

## คำแนะนำ แบบฟอร์มชุดรูปถ่าย แผนผัง และแผนที่ของสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน

คำแนะนำแบบฟอร์มชุดรูปถ่าย แผนผัง และแผนที่ของสถานที่ขายยาแผนปัจจุบันฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางให้ผู้ประกอบการจัดเตรียมเอกสารประกอบคำขออนุญาตให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับสภาพการใช้ประโยชน์พื้นที่จริงของสถานที่ขายยา ทั้งในส่วนของโครงสร้างอาคาร การจัดสรรพื้นที่ การจัดวางอุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนระบบและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษา และการจ่ายยาแก่ผู้มารับบริการ

### วัตถุประสงค์ของแบบฟอร์มชุดรูปถ่าย แผนผัง และแผนที่ของสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน

- ใช้เป็นหลักฐานแสดงลักษณะและสภาพโดยรวมของสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน
- สนับสนุนการพิจารณาคำขออนุญาตให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ช่วยให้ผู้ประกอบการตระหนักและเข้าใจถึงข้อกำหนดด้านโครงสร้างและการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อความปลอดภัยและคุณภาพของยา รวมถึงความปลอดภัยของผู้มารับบริการ

### คำแนะนำในการใช้แบบฟอร์ม

1. โปรดจัดเตรียมรูปถ่าย แผนผังภายใน และแผนที่ตั้งของสถานที่ ตามหัวข้อ รายละเอียด และคำอธิบายที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มนี้โดยเคร่งครัด
2. ข้อมูลที่ปรากฏในรูปถ่าย แผนผัง และแผนที่ ควรมีความชัดเจน ถูกต้อง และสอดคล้องกับข้อมูลในแบบคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานอื่นที่ยื่นประกอบคำขออนุญาต
3. ในกรณีมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงโครงสร้าง การจัดสรรพื้นที่ หรือระบบภายในสถานที่ขายยา ควรจัดทำเอกสารชุดนี้ใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันทุกครั้งของการยื่นคำ
4. เอกสารชุดนี้อาจใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงประกอบการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ จึงขอให้ผู้ประกอบการจัดทำด้วยความรอบคอบ และสะท้อนสภาพความเป็นจริงของสถานที่ให้มากที่สุด โดยเคร่งครัด

### ข้อควรระวังเกี่ยวกับรูปถ่ายและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

1. รูปถ่ายที่ใช้ประกอบคำขออนุญาต ต้องสะท้อนสภาพความเป็นจริงของสถานที่ และการจัดสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ไม่ตัดต่อหรือดัดแปลงในลักษณะที่ทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือบิดเบือนข้อเท็จจริง
2. ห้ามตัดต่อ แทรก เพิ่ม หรือลบสิ่งของ/อุปกรณ์/พื้นที่ ในรูปถ่าย เพื่อให้เข้าใจไปว่ามีการจัดให้มีหรือจัดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ทั้งที่ในความเป็นจริงยังไม่ได้จัดให้มีหรือไม่มีอยู่จริง
3. ห้ามใช้เทคโนโลยีดิจิทัลหรือปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสร้างภาพจำลอง แปลงภาพ หรือดัดแปลงรูปถ่าย ให้ปรากฏเสมือนว่ามีสิ่งปลูกสร้าง สิ่งติดตั้ง เครื่องมือหรืออุปกรณ์อยู่ในสถานที่ ทั้งที่ยังไม่มีอยู่จริง
4. อนุโลมให้ปรับแต่งรูปถ่ายได้เฉพาะในลักษณะทั่วไปที่ **ไม่กระทบต่อข้อเท็จจริงของเนื้อหาในภาพ** เช่น ปรับแสงสว่าง ความคมชัด ทั้งนี้ต้องไม่ทำให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเข้าใจคลาดเคลื่อนถึงขนาดหรือสภาพของพื้นที่และอุปกรณ์
5. การจัดเตรียมรูปถ่ายหรือเอกสารประกอบคำขอที่มีลักษณะ **บิดเบือนข้อเท็จจริง** อาจเข้าข่ายเป็นการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จต่อทางราชการ และอาจมีผลต่อการพิจารณาคำขออนุญาต รวมทั้งอาจมีผลทางกฎหมายในภายหลัง

ทั้งนี้ การจัดเตรียมแบบฟอร์มชุดรูปถ่าย แผนผัง และแผนที่ที่ถูกต้องและครบถ้วน จะช่วยให้กระบวนการพิจารณาคำขออนุญาตเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้ประกอบการและผู้มารับบริการในระยะยาวอย่างยิ่ง

# แบบฟอร์มชุดรูปถ่าย แผนผัง และแผนที่ของสถานที่ขยายแผนปัจจุบัน

ชื่อสถานที่.....  
ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปแสดงลักษณะอาคารและบริเวณโดยรอบของสถานที่ที่ขออนุญาต ให้ชัดเจน โดยพิจารณาตามประเภทอาคารดังต่อไปนี้

## 1. กรณีอาคารพาณิชย์ / ตึกแถว

- o ให้ถ่ายรูปจากภายนอกอาคาร โดย
  - ต้องมองเห็น อาคารครบทุกชั้น อย่างชัดเจน
  - ต้องมองเห็น ภาพรวมของอาคารที่ใช้เป็นสถานที่ที่ขออนุญาต
  - ต้องมองเห็น บริเวณข้างเคียงหรืออาคารข้างเคียง ในระดับที่สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและจุดสังเกตได้

## 2. กรณีห้างสรรพสินค้า / อาคารสำนักงาน / อาคารขนาดใหญ่

- o ให้ถ่ายรูปจากภายนอกอาคาร โดย
  - ต้องมองเห็น ภาพรวมของอาคารหรือพื้นที่หลัก ที่สถานที่ขออนุญาตตั้งอยู่
  - ต้องมองเห็น ลักษณะอาคารโดยรวมและบริเวณด้านหน้าอาคาร เพื่อใช้เป็นจุดสังเกตและยืนยันตำแหน่งของสถานที่

## คำแนะนำเพิ่มเติม

1. ควรใช้รูปถ่ายที่มีความคมชัด แสงเพียงพอ ไม่ย้อนแสงมากจนมองรายละเอียดอาคารไม่เห็น
2. หากสถานที่ขออนุญาตไม่ได้อยู่ชั้นล่าง (เช่น อยู่ชั้นบนของอาคารพาณิชย์ หรืออยู่ในส่วนหนึ่งของห้างสรรพสินค้า/อาคารสำนักงาน) ควรมี
  - o รูปถ่าย ภายนอกอาคารภาพรวม
  - o และอาจจัดส่งรูปเพิ่มเติมได้ในการยื่นคำขอผ่านระบบ Skynet เพื่อแสดงถึงลักษณะภายในอาคารบริเวณทางเข้า/โถง หรือป้ายชื่ออาคาร/โครงการ เพื่อช่วยให้เข้าใจตำแหน่งสถานที่ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
3. ควรให้รูปถ่ายที่จัดส่ง สอดคล้องกับแผนที่ที่ตั้งและแผนผังภายในสถานที่ เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบและลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปอย่างถูกต้องและสะดวก

## 1. ภาพลักษณะของสถานที่ที่ขออนุญาต

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง

ชื่อสถานที่.....


ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปด้านหน้าสถานที่ที่ขออนุญาต โดยภาพถ่ายต้องแสดงให้เห็นข้อมูลสำคัญที่บริเวณด้านหน้าร้านอย่างชัดเจนดังต่อไปนี้

1. ชื่อร้านขายยา
  - ให้เห็น ชื่อร้าน ที่ติดแสดงหน้าร้านอย่างชัดเจน
2. เลขที่บ้าน/เลขที่สถานที่
  - ให้เห็น เลขที่บ้านหรือเลขที่อาคาร ที่เป็นที่ตั้งของสถานที่ที่ขออนุญาต โดยให้ตรงกับที่อยู่ที่อยู่ในแบบคำขออนุญาต
3. ป้าย “สถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน”
  - ให้มองเห็น ป้ายสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน ที่ติดแสดงด้านหน้าร้าน อย่างชัดเจน
4. ป้าย “ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ”
  - ให้เห็น ป้ายชื่อผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ ที่ติดแสดงอยู่ด้านหน้าร้าน โดยควรมองเห็นชื่อ-สกุล เวลาปฏิบัติการ และเลขที่ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมได้อย่างชัดเจน

รูปถ่ายที่จัดส่งควรเป็นรูปมุมกว้างที่เห็นด้านหน้าร้านทั้งหมด และเห็นองค์ประกอบทั้ง 4 ส่วนข้างต้นครบถ้วน (หากเป็นไปได้) ในรูปเดียว ทั้งนี้ สามารถแนบรูปถ่ายเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาได้ในการยื่นคำขอผ่านระบบ Skynet

หมายเหตุ (กรณีมีการใช้เครื่องหมาย/โลโก้เป็นสัญลักษณ์หน้าร้าน)

- ในกรณีที่มีการใช้ เครื่องหมายหรือกรอบสัญลักษณ์  เพื่อสื่อถึงการเป็นร้านขายยา
  - ให้ ระบุข้อความไว้ภายในเครื่องหมาย ดังกล่าว เช่น
    - “Rx”
    - “ยา”
  - หรืออาจใช้ รูปสัญลักษณ์ที่สื่อถึงยา เช่น
    - รูปเม็ดยา
    - รูปแคปซูลยา
- ควรออกแบบให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และไม่ก่อให้เกิดความสับสนต่อประชาชนว่ามีการโฆษณาเกินสมควรหรือสื่อความหมายคลาดเคลื่อนจากการเป็นร้านขายยา

คำแนะนำเพิ่มเติม

- ควรใช้รูปที่มีความคมชัด แสงเพียงพอ ไม่ย้อนแสง เพื่อให้รายละเอียดชื่อร้าน เลขที่บ้าน และข้อความบนป้ายต่าง ๆ อ่านได้ชัดเจน
- ควรตรวจสอบให้ ชื่อร้าน เลขที่อยู่ และชื่อผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ ที่ปรากฏในภาพ สอดคล้องตรงกับเอกสารหลักฐานที่ยื่นประกอบคำขออนุญาตทุกประการ
- หากหน้าร้านอยู่ในอาคารหรือโครงการ ควรจัดมุมรูปถ่ายให้เห็นความเชื่อมโยงกับบริเวณด้านหน้าอาคารหรือป้ายชื่อโครงการ เพื่อช่วยยืนยันตำแหน่งสถานที่ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2. ด้านหน้าของสถานที่ที่ขออนุญาต

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง

ชื่อสถานที่.....

ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปภายในบริเวณร้าน โดยถ่ายให้เห็น บริเวณด้านซ้ายของร้านทั้งหมด ตั้งแต่ส่วนหน้าร้านต่อเนื่องไปจนถึงส่วนหลังร้านของสถานที่ที่ขออนุญาตอย่างชัดเจน โดยมีแนวทางดังนี้

1. ลักษณะการถ่ายรูป

- ควรยืนถ่ายจากมุมที่สามารถมองเห็นแนวด้านซ้ายของร้านได้ ต่อเนื่องจากด้านหน้าไปด้านหลัง ให้มากที่สุด
- หากร้านมีความลึกมากหรือมุมมองจำกัด อาจใช้ รูปถ่ายมากกว่าหนึ่งรูป โดยให้ถ่ายต่อเนื่องในแนวเดียวกันจากหน้าร้านไปหลังร้าน และจัดเรียงรูปตามลำดับให้เข้าใจทิศทางได้ชัดเจน

2. รายละเอียดที่ควรเห็นในรูป

- ให้เห็น ผนังด้านซ้าย เคา์เตอร์ ชั้นวางสินค้า ตู้ยา หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จัดวางอยู่ด้านซ้ายของร้าน
- ให้เห็น ทางเดินและพื้นที่ให้บริการ บริเวณด้านซ้ายของร้านในระดับที่พอมองภาพรวมได้ เพื่อใช้ประกอบการประเมินความเป็นระเบียบและความปลอดภัย

3. คำแนะนำเพิ่มเติม

- ควรใช้รูปที่มีความคมชัด แสงเพียงพอ ไม่มีมืดหรือย้อนแสงจนทำให้มองไม่เห็นรายละเอียด
- ก่อนถ่ายรูป ควรจัดเก็บสิ่งของที่วางกีดขวางหรือรกรุงรังออกจากแนวทางเดิน เพื่อให้เห็นลักษณะพื้นที่จริงอย่างชัดเจน
- ควรให้รูปดังกล่าว สอดคล้องกับแผนผังภายในร้าน ที่จัดทำแนบประกอบคำขออนุญาต เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจการจัดสรรพื้นที่ภายในได้อย่างครบถ้วน

3. ด้านซ้ายของสถานที่ที่ขออนุญาต

ให้ถ่ายรูปภายในบริเวณร้าน โดยถ่ายให้เห็น บริเวณด้านขวาของร้านทั้งหมด ตั้งแต่ส่วนหน้าร้านต่อเนื่องไปจนถึงส่วนหลังร้านของสถานที่ที่ขออนุญาตอย่างชัดเจน โดยมีแนวทางดังนี้

1. ลักษณะการถ่ายรูป

- ควรยืนถ่ายจากมุมที่สามารถมองเห็นแนวด้านขวาของร้านได้ ต่อเนื่องจากด้านหน้าไปด้านหลัง ให้มากที่สุด
- หากร้านมีความลึกมากหรือมุมมองจำกัด อาจใช้ รูปถ่ายมากกว่าหนึ่งรูป โดยให้ถ่ายต่อเนื่องในแนวเดียวกันจากหน้าร้านไปหลังร้าน และจัดเรียงรูปตามลำดับให้เข้าใจทิศทางได้ชัดเจน

2. รายละเอียดที่ควรเห็นในรูป

- ให้เห็น ผนังด้านขวา เคา์เตอร์ ชั้นวางสินค้า ตู้ยา หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จัดวางอยู่ด้านขวาของร้าน
- ให้เห็น ทางเดินและพื้นที่ให้บริการ บริเวณด้านขวาของร้านในระดับที่พอมองภาพรวมได้ เพื่อใช้ประกอบการประเมินความเป็นระเบียบและความปลอดภัย

3. คำแนะนำเพิ่มเติม

- ควรใช้รูปที่มีความคมชัด แสงเพียงพอ ไม่มีมืดหรือย้อนแสงจนทำให้มองไม่เห็นรายละเอียด
- ก่อนถ่ายรูป ควรจัดเก็บสิ่งของที่วางกีดขวางหรือรกรุงรังออกจากแนวทางเดิน เพื่อให้เห็นลักษณะพื้นที่จริงอย่างชัดเจน

ควรให้รูปดังกล่าว สอดคล้องกับแผนผังภายในร้าน ที่จัดทำแนบประกอบคำขออนุญาต เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจการจัดสรรพื้นที่ภายในได้อย่างครบถ้วน

4. ด้านขวาของสถานที่ที่ขออนุญาต

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....

ชื่อสถานที่.....

ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูป ตู้/ชั้นวางยาภายในบริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกร โดยต้องถ่ายให้เห็น ตู้/ชั้นวางยาครบทุกตู้/ทุกชุด (ในขณะถ่ายภาพให้ เปิดม่านหรือสิ่งปิดบังทั้งหมด เพื่อให้มองเห็นตู้/ชั้นวางยาได้อย่างชัดเจน) พร้อมทั้งให้ถ่ายให้เห็น ป้ายแสดงข้อความ “บริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกร” ภายในบริเวณดังกล่าวในภาพเดียวกัน

ข้อกำหนดเกี่ยวกับป้าย “บริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกร”

- ป้ายต้องจัดทำจากวัสดุที่มี ความแข็งแรง คงทน ถาวร ไม่ฉีกขาด ซีดจาง หรือชำรุดได้ง่าย
- ตัวอักษรบนป้ายต้องมีขนาด สามารถมองเห็นและอ่านได้ชัดเจน จากระยะที่ผู้มารับบริการสามารถสังเกตเห็นได้
- ติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมภายในบริเวณที่เภสัชกรปฏิบัติงานหลัก เช่น หลังเคาน์เตอร์จ่ายยา หรือบริเวณด้านหลังเภสัชกรขณะให้บริการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

- ควรจัดระเบียบตู้/ชั้นวางยาให้เรียบร้อยก่อนถ่ายภาพ เพื่อให้เห็นภาพรวมของการจัดเก็บยาในบริเวณให้บริการโดยเภสัชกรได้อย่างชัดเจน
- ควรใช้ภาพถ่ายมุมกว้าง (wide shot) ให้มากที่สุด เพื่อให้เห็น ตู้/ชั้นวางยาทุกชุด ในบริเวณนั้นในภาพเดียว หากไม่สามารถเก็บภาพได้ครบในครั้งเดียว อาจถ่ายเพิ่มเป็น 2-3 ภาพต่อเนื่อง โดยคงให้เห็นตำแหน่งป้ายประกอบอย่างชัดเจน
- ควรให้ภาพถ่ายสอดคล้องกับ แผนผังภายในร้าน ที่แสดงตำแหน่งบริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกร เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจภาพรวมของการจัดสรรพื้นที่ได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น.

## 5. บริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกร

ให้ถ่ายภาพแสดงการปิดม่านหรือวัสดุทึบเพื่อปิดบังตู้/ชั้นวางยาในบริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกร ให้เห็นว่าปิดบังครบทั้งบริเวณ และครอบคลุมตู้/ชั้นวางยาทุกตู้ในส่วนนี้อย่างชัดเจน

ข้อกำหนดเกี่ยวกับม่าน/วัสดุทึบปิดบังตู้/ชั้นวางยา

1. ข้อความที่ต้องแสดงบนม่าน
  - ม่านหรือวัสดุทึบที่ใช้ปิดบังตู้/ชั้นวางยา ต้องมีข้อความระบุอย่างชัดเจนว่า “ขณะนี้เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ไม่สามารถขายยาในบริเวณนี้ได้”
  - ข้อความดังกล่าวต้อง ครบถ้วนตามถ้อยคำนี้เท่านั้น ไม่ตัดทอนหรือเปลี่ยนแปลง
  - ตัวอักษรต้องมีขนาด อ่านได้ชัดเจน จากระยะที่ผู้มารับบริการมองเห็นได้ง่าย
2. ลักษณะความคงทนของข้อความบนม่าน
  - ข้อความบนม่านต้องจัดทำในลักษณะที่มีความ คงทนถาวร ติดแน่น ไม่หลุดลอก ไม่ซีดจาง และไม่ชำรุดได้ง่าย
  - ไม่ควรใช้กระดาษชั่วคราวหรือสติ๊กเกอร์ที่ลอกง่ายเป็นสื่อหลัก
3. ขอบเขตการปิดบังตู้/ชั้นวางยา
  - ม่านหรือวัสดุทึบต้องสามารถ ปิดบังตู้/ชั้นวางยาในบริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกรได้ครบทุกตู้/ทุกชั้นวาง ในพื้นที่ดังกล่าว
  - เมื่อปิดม่านแล้ว ต้องไม่สามารถมองเห็นยาในตู้/ชั้นวางได้อย่างชัดเจนจากด้านหน้าบริเวณให้บริการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

- ควรถ่ายภาพในขณะที่ ม่านถูกปิดเต็มรูปแบบ ให้เห็นตั้งแต่ส่วนบนจนถึงส่วนล่าง เพื่อให้ประเมินได้ว่าปิดบังครบทุกตู้/ชั้นวางยาในบริเวณนั้นจริง
- ควรจัดให้ภาพถ่ายมีมุมกว้างพอที่จะมองเห็น บริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกรทั้งหมด พร้อมข้อความบนม่านอย่างชัดเจนในภาพเดียว (หากเป็นไปได้)
- ควรใช้วัสดุม่านหรือแผงทึบที่มีลักษณะ แข็งแรง เหมาะสม ไม่บางหรือโปร่งจนมองเห็นยาได้ชัด เพื่อสนับสนุนหลักการ “ไม่ให้มีการจำหน่ายยาเมื่อไม่มีเภสัชกรอยู่ปฏิบัติหน้าที่ในบริเวณนี้” อย่างแท้จริง

## 6. ม่านหรือวัสดุทึบสำหรับใช้ปิดบังตู้/ชั้นวางยาสำหรับปิดในเวลาที่ไม่เภสัชกรหรือผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ในบริเวณส่วนให้บริการโดยเภสัชกร

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....

ชื่อสถานที่.....  
ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปแสดงโต๊ะให้คำปรึกษาแนะนำ ซึ่งต้องมีป้ายข้อความ “บริเวณให้คำปรึกษาแนะนำ” ติดตั้งอย่างชัดเจน และมีเก้าอี้จำนวน ๒ ตัว สำหรับเภสัชกรและผู้มารับบริการ โดยมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. โต๊ะให้คำปรึกษาแนะนำ
  - ทำจากวัสดุที่มีความคงทนถาวร แข็งแรง และเหมาะสมต่อการใช้งานในระยะยาว
  - มีขนาดเหมาะสมสำหรับการให้คำปรึกษาแนะนำ สามารถนั่งสนทนาหันหน้าเข้าหากันได้อย่างเหมาะสม
  - มีพื้นที่เพียงพอสำหรับจัดวางอุปกรณ์ เอกสาร แบบฟอร์ม และสื่อให้ความรู้ที่ใช้ในการให้คำปรึกษา
2. เก้าอี้สำหรับผู้มารับบริการ
  - ทำจากวัสดุที่มีความคงทนถาวร แข็งแรง ไม่ชำรุดง่าย
  - มีสีขา มีพนักพิง และมีขนาดเหมาะสมกับสรีระของผู้นั่ง เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกสบาย
  - ไม่แนะนำ ให้ใช้เก้าอี้พลาสติกหรือเก้าอี้ที่มีล้อเลื่อน เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยแก่ผู้มารับบริการ
3. ป้าย “บริเวณให้คำปรึกษาแนะนำ”
  - ทำจากวัสดุที่มีความคงทนถาวร ไม่ชำรุดหรือซีดจางง่าย
  - ยึดติดกับโต๊ะหรือบริเวณโต๊ะในลักษณะถาวร ดูนั่นคง ไม่หลุดร่อนง่าย
  - ตัวหนังสือเป็นตัวพิมพ์ขนาดเหมาะสม สามารถมองเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนจากระยะที่ผู้มารับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

โดยรูปถ่ายที่จัดส่งควรแสดงให้เห็น โต๊ะ เก้าอี้ และป้ายดังกล่าวอย่างครบถ้วน ชัดเจน สามารถยืนยันได้ว่าเป็นบริเวณที่จัดไว้เฉพาะสำหรับการให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้มารับบริการจริง

## 7. บริเวณสำหรับให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ยา

ให้ถ่ายภาพตู้/ชั้นวางยา โดยต้องมองเห็นภาพรวมของพื้นที่สำหรับให้ลูกค้าบริการตนเองอย่างครบถ้วน และให้ถ่ายให้เห็นป้ายแสดงข้อความ “พื้นที่ลูกค้าให้บริการตนเอง” อย่างชัดเจน โดยมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. บริเวณตู้/ชั้นวางยา
  - ต้องถ่ายภาพให้เห็นตู้/ชั้นวางยาทั้งหมดในบริเวณที่จัดไว้สำหรับให้ลูกค้าบริการตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้เห็นเฉพาะบางส่วน
  - บริเวณดังกล่าวควรจัดให้เหมาะสมต่อการหยิบได้ด้วยตนเองและการมองเห็นของลูกค้า
2. ป้าย “พื้นที่ลูกค้าให้บริการตนเอง”
  - ป้ายต้องแสดงข้อความ “พื้นที่ลูกค้าให้บริการตนเอง” อย่างชัดเจน
  - จัดทำจากวัสดุที่มีความแข็งแรง คงทนถาวร ไม่ชำรุดหรือซีดจางได้ง่าย
  - ติดตั้งในตำแหน่งที่มองเห็นได้อย่างเด่นชัดจากมุมมองของลูกค้า เพื่อให้ทราบชัดเจนว่าบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ให้บริการตนเอง

รูปถ่ายที่จัดส่งควรสามารถยืนยันได้อย่างชัดเจนว่าเป็นพื้นที่ที่ร้านจัดให้ลูกค้าบริการตนเองจริง ทั้งในส่วนของตู้/ชั้นวางยาและป้ายแสดงข้อความกำกับพื้นที่ดังกล่าวครบถ้วน.

## 8. บริเวณสำหรับให้ลูกค้าบริการตนเอง

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....



ชื่อสถานที่.....

ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการทางเภสัชกรรม ประกอบด้วย ถาดนับเม็ดยาและที่นับเม็ดยา รวมทั้งเครื่องวัดความดันโลหิตชนิดอัตโนมัติ โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. ถาดนับเม็ดยาและที่นับเม็ดยา

- ให้ถ่ายรูปถาดนับเม็ดยาและที่นับเม็ดยา ของกลุ่มยาเพนนิซิลิน และ กลุ่มยาทั่วไป โดยในภาพต้องมองเห็นอุปกรณ์ทั้งสองกลุ่มอย่างชัดเจน
- ให้ติดป้ายแสดงข้อความ
  - “กลุ่มยาเพนนิซิลิน”
  - “กลุ่มยาทั่วไป”

ที่ ฝาถาดนับเม็ดยา และที่ คำนับเม็ดยา (ด้านแคบ) ของแต่ละกลุ่มยา

- ข้อความบนป้ายให้ใช้ตัวพิมพ์ที่สามารถอ่านได้อย่างชัดเจน และจัดทำในลักษณะที่ **ติดแน่น ไม่หลุดลอก หรือชำรุดได้ง่าย** เพื่อความคงทนถาวรในการใช้งาน

2. เครื่องวัดความดันโลหิตชนิดอัตโนมัติ

- ให้ถ่ายรูปให้เห็น เครื่องวัดความดันโลหิตชนิดอัตโนมัติ อย่างชัดเจน โดยให้มองเห็นตัวเครื่องและลักษณะการจัดวางในบริเวณให้บริการ

หมายเหตุ

1. ข้อความ “กลุ่มยาเพนนิซิลิน” และ “กลุ่มยาทั่วไป” ให้สะกดตามนี้เท่านั้น ห้ามดัดแปลง แก้ไข หรือตัดทอนข้อความ
2. ให้จัดอุปกรณ์ฯ ตามข้อ 1 และข้อ 2 โดยต้องเห็นอุปกรณ์ทั้งถาดนับเม็ดยา ที่นับเม็ดยา (พร้อมป้ายข้อความกำกับ) และเครื่องวัดความดันโลหิตชนิดอัตโนมัติอย่างครบถ้วนและชัดเจน รวมอยู่ในรูปเดียว

11. ถาดนับเม็ดยา (กลุ่มยาเพนนิซิลิน และกลุ่มยาทั่วไป) และเครื่องวัดความดันโลหิตชนิดอัตโนมัติ

ให้ถ่ายรูปตู้เย็นที่ใช้สำหรับเก็บยา โดยต้องแสดงให้เห็นตู้เย็นทั้งใบอย่างชัดเจน พร้อมทั้งเห็นตำแหน่งการจัดวางตู้เย็นภายในร้าน ว่าตั้งอยู่บริเวณใดของพื้นที่ร้านยา

ทั้งนี้ รูปถ่ายควรแสดงให้เห็นบริเวณแวดล้อมโดยรอบในระดับที่สามารถยืนยันได้ว่าเป็นตู้เย็นที่ใช้สำหรับเก็บยา และมีการจัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสมภายในร้านขายยาแผนปัจจุบัน

12. ตู้เย็นสำหรับเก็บยา

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....

ชื่อสถานที่.....  
ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปเครื่องชั่งน้ำหนักและที่วัดส่วนสูง โดยต้องแสดงให้เห็นตำแหน่งการจัดวางอุปกรณ์ทั้งสองภายในร้านอย่างชัดเจน ว่าตั้งอยู่บริเวณใดของพื้นที่ร้านยา โดยมีข้อกำหนดเพิ่มเติมดังนี้

1. เครื่องชั่งน้ำหนัก

- ต้องมีตัวเลขแสดงค่าระดับน้ำหนักอย่างชัดเจน อ่านได้ง่าย
- สามารถใช้ได้ทั้งชนิด แบบเข็ม หรือ แบบดิจิทัล โดยต้องมีความเที่ยงตรง เหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน

2. ที่วัดส่วนสูง

- ต้องมีตัวเลขและขีดแบ่งแสดงค่าระดับความสูงอย่างชัดเจน อ่านได้ง่าย
- ต้องสามารถใช้วัดความสูงได้ตั้งแต่ ช่วง 0-50 เซนติเมตร ไปจนถึง 200 เซนติเมตร อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ รูปถ่ายควรแสดงให้เห็นเครื่องชั่งน้ำหนักและที่วัดส่วนสูงในภาพเดียวกัน พร้อมบริเวณแวดล้อมโดยรอบในระดับที่สามารถยืนยันได้ว่าเป็นอุปกรณ์ที่จัดวางไว้เพื่อใช้ในการให้บริการภายในร้านขายยาแผนปัจจุบันอย่างเหมาะสม

### 13. เครื่องชั่งน้ำหนัก และที่วัดส่วนสูงสำหรับผู้มารับบริการ

ให้ถ่ายรูปถังดับเพลิง โดยต้องแสดงให้เห็นตำแหน่งการจัดวางภายในร้านอย่างชัดเจน ว่าตั้งอยู่บริเวณใดของพื้นที่ร้านยา และสามารถประเมินได้ว่าอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อการใช้งานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

**ลักษณะถังดับเพลิงและการจัดวาง**

- ถังดับเพลิงที่ใช้ต้องมีขนาดบรรจุ **ไม่น้อยกว่า 4 กิโลกรัม**
- จัดวางในบริเวณที่เหมาะสม สามารถหยิบใช้งานได้สะดวกในกรณีฉุกเฉิน และต้อง **ไม่มีสิ่งของใดวางกีดขวาง** ทางเข้าถึงถังดับเพลิง
- การติดตั้งถังดับเพลิงให้ใช้ลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้
  - **แขวนที่ผนัง** โดยความสูงจากพื้นถึงจุดติดตั้ง **ไม่เกิน 1.50 เมตร** เพื่อให้สามารถหยิบใช้งานได้โดยสะดวก
  - หรือ **จัดวางที่พื้น** โดยต้องมี **ขาตั้งสำหรับถังดับเพลิงโดยเฉพาะ** และวางเข้ามุมใดมุมหนึ่งของร้านในลักษณะที่ไม่เกะกะทางเดิน แต่ยังสามารถเข้าถึงได้ง่ายเมื่อเกิดเหตุ

**หมายเหตุ (กรณีอยู่ในอาคารที่มีระบบป้องกันอัคคีภัยส่วนกลาง)**

- ในกรณีที่สถานที่ขายยาตั้งอยู่ใน **อาคาร ห้างสรรพสินค้า หรืออาคารสำนักงาน** ซึ่งมีการจัดให้มีระบบป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์ดับเพลิงส่วนกลางของอาคารอยู่แล้ว
- สามารถใช้อำนาจระบบและอุปกรณ์ดังกล่าวได้ เช่น
  - รูปถ่าย **สายยางดับเพลิง (Fire hose)**
  - หรือ **ระบบกระจายน้ำดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinklers)**

ทั้งนี้ รูปถ่ายที่จัดส่งควรสามารถยืนยันได้ว่า มีการจัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิงและระบบป้องกันอัคคีภัยที่เหมาะสม สะดวกต่อการใช้งาน ตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ร้านขายยาอย่างชัดเจน และเป็นไปตามหลักความปลอดภัยขั้นพื้นฐานภายในสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน

### 14. อุปกรณ์สำหรับดับเพลิง

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....

ชื่อสถานที่.....  
ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปของบรรจุยา โดยในรูปต้องเห็นรายละเอียดบนซองอย่างชัดเจน โดยเฉพาะ

- ชื่อร้านขายยา
- ที่ตั้งร้าน
- หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

ทั้งนี้ ข้อมูลชื่อร้าน ที่ตั้งร้าน และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ระบุบนซองบรรจุยา **ต้องมีความครบถ้วน ถูกต้อง และสอดคล้องตรงตามเอกสารหลักฐาน** ที่ผู้ประกอบการได้ยื่นประกอบคำขออนุญาตต่อสำนักงานฯ เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงต่อผู้มารับบริการ

### 15. ซองบรรจุยา ที่มีชื่อร้าน ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์

ให้ถ่ายรูปผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ เป็นภาพครึ่งตัวหรือเต็มตัว มุมหน้าตรง โดยมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. ลักษณะการแต่งกายของผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ
  - ต้องสวม เสื้อกาวน์สีขาว
  - บนเสื้อกาวน์ต้องมีการปัก **ตราสัญลักษณ์สภาเภสัชกรรม** อย่างชัดเจน
  - มีข้อความคำว่า “เภสัชกร” แสดงบนเสื้อกาวน์ให้ครบถ้วน อ่านได้ชัดเจน
2. ลักษณะการถ่ายภาพและตำแหน่งการยืน
  - ให้ถ่ายภาพในลักษณะ **หน้าตรง** จะเป็นครึ่งตัวหรือเต็มตัวก็ได้ โดยต้องเห็นใบหน้าและส่วนบนของลำตัวอย่างชัดเจน
  - ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการต้อง **ยืนถ่ายคู่กับ “ป้ายสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน” และ “ป้ายผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ”** ที่ติดตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าร้าน
  - ในรูปต้องสามารถมองเห็นป้ายทั้งสองอย่างชัดเจน เพื่อยืนยันความเชื่อมโยงระหว่างผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการกับสถานที่ขายยา

ทั้งนี้ รูปถ่ายที่จัดส่งควรมีความคมชัด เห็นรายละเอียดของใบหน้า ตราสัญลักษณ์สภาเภสัชกรรม ข้อความคำว่า “เภสัชกร” บนเสื้อกาวน์ และป้ายที่ติดตั้งแสดงหน้าร้านได้อย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาความถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

### 16. ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....

ชื่อสถานที่.....  
ที่อยู่.....

ให้ถ่ายรูปเครื่องปรับอากาศ โดยต้องแสดงให้เห็นตัวเครื่องปรับอากาศอย่างชัดเจน พร้อมทั้งแสดงตำแหน่งการติดตั้งภายในร้าน ว่าติดตั้งอยู่บริเวณใดของพื้นที่ร้านยา

ทั้งนี้ รูปถ่ายควรเห็นบริเวณโดยรอบในระดับที่เพียงพอ เพื่อยืนยันได้ว่าเครื่องปรับอากาศดังกล่าวเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุมสภาพแวดล้อมภายในร้านขายยาแผนปัจจุบัน และมีการติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อการไหลเวียนอากาศและการให้บริการประชาชน

### 17. เครื่องปรับอากาศ

ให้ถ่ายรูปการติดตั้งฉนวนกันความร้อน หรือ อุปกรณ์/มาตรการอื่น ที่ช่วยควบคุมอุณหภูมิและสภาพแวดล้อมภายในร้านให้เหมาะสมต่อการเก็บรักษายา โดยในรูปควรแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า

- มีการติดตั้งฉนวนกันความร้อน หรืออุปกรณ์/มาตรการควบคุมอุณหภูมิและสภาพแวดล้อมภายในร้านจริง
- ลักษณะการติดตั้ง เช่น ติดตั้งที่ฝ้าเพดาน ผนัง หลังคา หรือบริเวณอื่นที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ รูปถ่ายควรมีความคมชัดและเห็นบริเวณโดยรอบในระดับที่สามารถยืนยันได้ว่า มาตรการดังกล่าวมีการนำมาใช้จริง เพื่อสนับสนุนการควบคุมสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการเก็บรักษายาภายในร้านขายยาแผนปัจจุบัน

### 18. อื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ฉนวนกันความร้อน เป็นต้น

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....

ชื่อสถานที่.....

ที่อยู่.....

### แผนผังภายในของสถานที่ (พิมพ์หรือวาดลงหมึก)

ให้จัดทำแผนผังภายในของสถานที่ (โดยจัดพิมพ์หรือวาดด้วยหมึกให้มีความชัดเจน อ่านได้ง่าย) โดยในแผนผังต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1. ขนาดพื้นที่โดยรวมของสถานที่
  - ระบุความกว้าง และความยาวของสถานที่
2. ตำแหน่งทางเข้าร้าน
  - แสดงตำแหน่งประตูทางเข้าร้านให้ชัดเจนในแผนผัง
3. บริเวณให้บริการโดยเภสัชกร
  - ระบุความกว้างและความยาวของพื้นที่ให้บริการโดยเภสัชกร เช่น บริเวณเคาน์เตอร์จ่ายยา หรือบริเวณที่เภสัชกรปฏิบัติงานหลัก
4. บริเวณสำหรับให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ยา
  - แสดงตำแหน่งพื้นที่ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ยา โดยให้เห็นความเชื่อมโยงกับบริเวณให้บริการโดยเภสัชกรอย่างเหมาะสม
5. บริเวณสำหรับให้ลูกค้าบริการตนเอง
  - ระบุตำแหน่งและขอบเขตพื้นที่ที่จัดไว้สำหรับลูกค้าบริการตนเองให้ชัดเจน เช่น พื้นที่ตู้/ชั้นวางยาที่ลูกค้าสามารถหยิบใช้ได้เอง
6. กรณีมีส่วนเชื่อมต่อหรือประตูอื่น ๆ
  - หากมีส่วนเชื่อมต่อ หรือประตูที่ใช้เข้า-ออกไปยังห้องหรือบริเวณอื่นซึ่งอยู่ติดกับพื้นที่ภายในร้าน ให้ระบุตำแหน่งและลักษณะของทางเชื่อม/ประตูดังกล่าวให้ชัดเจนในแผนผัง เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงของพื้นที่ทั้งหมดอย่างครบถ้วน ประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ แผนผังภายในควรมีการจัดระบุทิศทางหรือสัญลักษณ์ที่เหมาะสม ระบุหน่วย (เป็นหน่วยเมตร) เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพรวมของการจัดสรรพื้นที่ภายในสถานที่ขายยาได้อย่างชัดเจน และใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ชื่อสถานที่.....

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง

ลงชื่อ.....

ที่อยู่.....

## แผนที่ตั้งของสถานที่ (พิมพ์หรือวาดลงหมึก)

โปรดระบุพิกัด GPS ของสถานที่ที่ขออนุญาต.....

ให้จัดทำแผนที่ตั้งของสถานที่ (โดยจัดพิมพ์หรือวาดด้วยหมึกให้มีความชัดเจน อ่านง่าย) เพื่อใช้ประกอบคำขออนุญาต โดยให้ระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

### 1. พิกัดที่ตั้งของสถานที่

- ระบุ พิกัด GPS ของสถานที่ที่ขออนุญาตให้ชัดเจน (เช่น รูปแบบละติจูด/ลองจิจูด: 13.XXXXXX, 100.XXXXXX)
- ควรตรวจสอบความถูกต้องของพิกัดจากแผนที่ออนไลน์หรือระบบนำทาง เพื่อให้สามารถค้นหาตำแหน่งได้ตรงกับสถานที่จริง

### 2. เส้นทางการเดินทางไปยังสถานที่

- ระบุเส้นทางเดินทางอย่างละเอียดและชัดเจน เช่น
  - ชื่อถนนสายหลัก
  - ชื่อซอย/ตรอกที่ใช้เข้าถึงสถานที่
  - ชื่ออาคาร โครงการ หรือตลาด (ถ้ามี)
- ระบุ จุดสังเกตสำคัญใกล้เคียง เช่น โรงพยาบาล วัด โรงเรียน ปั้มน้ำมัน ห้างสรรพสินค้า หรืออาคารสำคัญอื่น ๆ ที่ช่วยให้สามารถสังเกตและค้นหาสถานที่ได้ง่ายขึ้น

### 3. ลักษณะการจัดทำแผนที่

- ควรแสดงทิศทาง (เช่น ทิศเหนือ) หรือใส่ลูกศรแสดงทิศทางถนนหลัก-ถนนรอง เพื่อให้เข้าใจทิศทางการเดินทางได้ชัดเจน
- แสดงตำแหน่งของสถานที่ที่ขออนุญาตให้เด่นชัด อาจใช้สัญลักษณ์ เช่น กรอบสี่เหลี่ยม วงกลม หรือเครื่องหมายพิเศษ พร้อมคำกำกับชื่อสถานที่

### คำแนะนำเพิ่มเติม

- ระบุเส้นทางเดินทางให้ละเอียดชัดเจน
- ควรจัดทำแผนที่ให้อยู่ในขนาดที่เหมาะสม ไม่เล็กจนอ่านยาก และมีตัวหนังสือ/สัญลักษณ์ที่คมชัด
- ควรให้ข้อมูลแผนที่และเส้นทางสอดคล้องกับ ที่อยู่ที่ระบุในคำขออนุญาตสถานที่ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนในการตรวจสอบ
- หากสถานที่ตั้งอยู่ในโครงการจัดสรร อาคารชุด หรืออาคารขนาดใหญ่ ควรระบุ ชื่อโครงการ/อาคาร เลขที่ห้องหรือยูนิต และชั้น ให้ครบถ้วนในแผนที่หรือคำอธิบายประกอบ
- แผนที่ตั้งของสถานที่จะถูกใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการตรวจสอบสถานที่จริง จึงควรจัดทำให้มีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่ายที่สุด

ขอรับรองว่าถ่ายจากสถานที่จริง  
ลงชื่อ.....